

## Klachten-/meldingenprocedure



Goedkeuring Algemene Ledenvergadering BAN  
27 maart 2023

Aangezien BAN tot op heden nog geen klachten-/meldingenprocedure kent, wordt de ALV gevraagd akkoord te gaan met ondergenoemde procedure.

Voor een nadere omschrijving van de definities, aangegeven met een \*, wordt verwezen naar de bijlage.

**NB.** Klachten/meldingen die binnenkomen bij de Vertrouwenscontactpersonen van BAN vallen niet onder deze procedure en worden in behandeling genomen door de Vertrouwenscontactpersonen.

- Meldingen bij de Vertrouwenscontactpersonen kunnen/mogen anoniem worden ingediend.
  - Meldingen die worden ingediend bij de Klachtencommissie zijn niet anoniem.
- 

Te allen tijde wordt door klager/melder\* en beklagde\* eerst zelf geprobeerd het ongewenste gedrag\* dan wel de ongewenste situatie binnen BAN in alle redelijkheid op te lossen.

Mochten de betrokken partijen hierin niet succesvol zijn en dit leiden tot een klacht/melding, dan treedt de onderstaande klachten-/meldingenprocedure in werking:

- Een klacht/melding\* kan alleen schriftelijk worden ingediend bij een klachtencommissie\*. Te bereiken onder het mailadres: [klachtencommissie@banbadminton.nl](mailto:klachtencommissie@banbadminton.nl)
- Er wordt naar gestreefd om de ontvangst van de klacht/melding z.s.m. te bevestigen en de klacht/melding binnen twee weken na dagtekening ter behandeling voor te leggen aan de klachtencommissie.
- De klachtencommissie doet onafhankelijk en onpartijdig onderzoek en behandelt klachten/meldingen en signalen m.b.t. tot ongewenst gedrag binnen BAN:
  - . Zij inventariseert de klacht/melding door alle betrokken partijen te spreken op basis van hoor en wederhoor.
  - . Zij informeert onafhankelijk en onpartijdig het BAN-bestuur over de uitkomsten van deze gesprekken en doet, indien van toepassing, aanbevelingen en/of adviseert het BAN-bestuur over de te ondernemen stappen en maatregelen.
- Het BAN-bestuur neemt, mede op basis van de uitkomsten van de klachtencommissie een besluit. Doch heeft het BAN-bestuur, indien zij dit noodzakelijk acht, te allen tijde het recht om anderszins te besluiten dan wel aanvullende informatie in te winnen. Het door het BAN-bestuur genomen besluit t.a.v. de klacht/melding is onweerlegbaar. Betrokkenen dienen zich te houden aan dit besluit/deze ter harte te nemen.

## **Bijlage**

- **Ongewenst gedrag**  
Elke vorm van ongewenst gedrag of toenadering, in verbale of non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren.
  
- **Klager/melder**  
Een (ex-)lid, een ouder/voogd/verzorger van een minderjarig (ex-)lid, of een persoon die anderszins deel uitmaakt van BAN plus sporters/bezoekers van andere sportverenigingen die BAN bezoeken tijdens BAN-thuiswedstrijden en/of BAN-toernooien, die direct of indirect is geconfronteerd met ongewenst gedrag en hierover een klacht heeft c.q. een melding wil doen.
  
- **Beklaagde**  
Een (ex-)lid van sportvereniging, (ex-)lid van het bestuur, of een persoon die anderszins deel uitmaakt van de sportvereniging tegen wie een klacht/melding m.b.t. ongewenst gedrag is ingediend.
  
- **Klacht/melding**  
Bevat tenminste:
  - . de naam van de klager/melder
  - . de dagtekening (een klacht/melding mag niet ouder zijn 3 maanden)
  - . een omschrijving van de klacht/melding
  - . de naam van de beklagde of namen van de beklagden
  
- **Klachtencommissie**
  - . Per binnengekomen klacht/melding zal door het bestuur een klachtencommissie met onafhankelijke, onpartijdige personen (minimaal 2) worden ingericht voor behandeling van de binnengekomen klacht/melding.
  - . Genoemde personen zijn bevoegd om alle gewenste inlichtingen in te winnen/gegevens te verzamelen t.a.v. de binnengekomen klacht/melding indien zij dat nodig achten.
  - . De klachtencommissie kent een geheimhoudingsplicht
  - . De klachtencommissie wordt opgeheven na communicatie van het Bestuursbesluit aan betrokkenen.